

OTKRIJ
NOVI
MOVE

Preuzmi unaprijeđenu verziju
MOVE aplikacije i uživaj u
boljem korisničkom iskustvu.

www.supernovabih.ba | 0800 30 630

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE NOVE MOVE APLIKACIJE



Ažuriranje aplikacije za Android uređaje

Ukoliko ti je na uređaju na kojem imaš instaliranu MOVE aplikaciju i u Play prodavnici podešeno automatsko ažuriranje aplikacija, ažuriranje na posljednju verziju će se izvršiti samostalno bez potrebe dodatnog pokretanja ili neke akcije sa tvoje strane.

Ako to nije slučaj onda možeš da pokreneš ažuriranje na sljedeći način:

1. Otvori aplikaciju Play prodavnica .
- 2.U gornjem desnom uglu dodirni ikonicu profila.
- 3.Dodirni Upravljanje aplikacijama i uređajem Upravljajte.
- 4.Dodirni aplikaciju koju želiš da ažuriraš.

Savjet: aplikacije za koje je dostupno ažuriranje imaju oznaku Dostupno je ažuriranje.

5. Dodirni Ažuriraj



Ažuriranje aplikacije za IOS uređaje

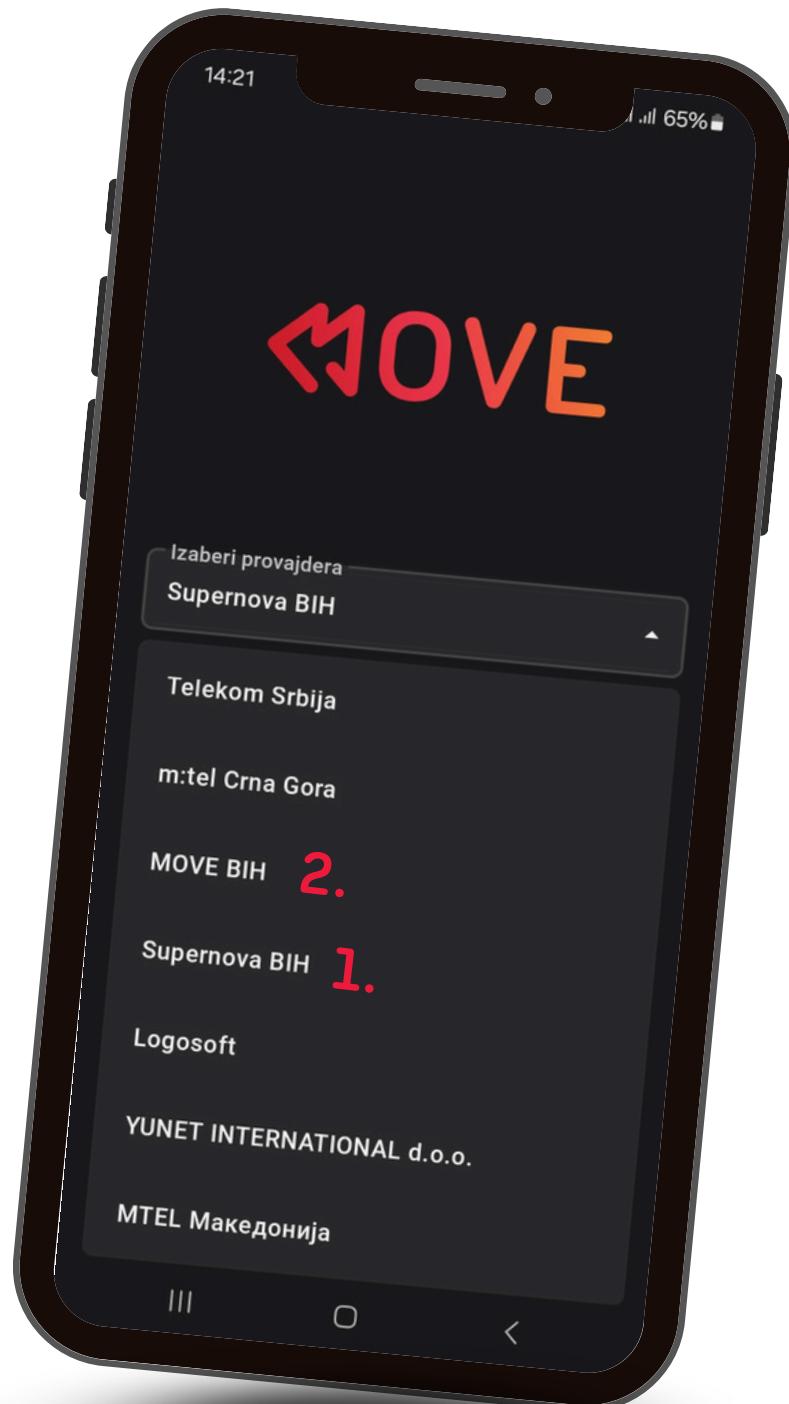
- 1.Otvori aplikaciju App store.
2. U gornjem desnom uglu dodirni ikonicu profila.
- 3.Osvježi stranicu i u dijelu dostupna ažuriranja pronađi i instaliraj MOVE aplikaciju.



Pokretanje aplikacije

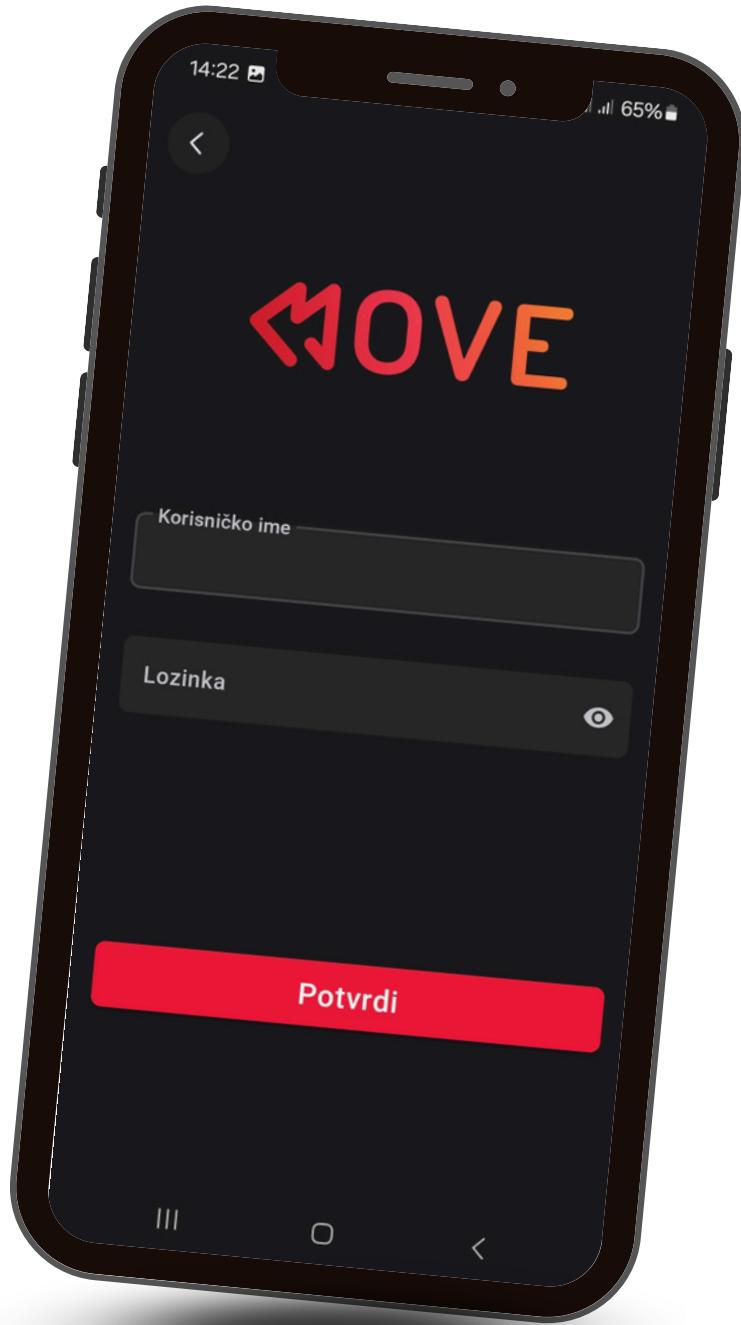
Ikonica za MOVE aplikaciju ostaje nepromijenjena i na mjestu gdje ti je stajala, dodirom na ikonicu otvara se prvi prozor za odabir operatera gdje biraš:

- Supernova BIH – ukoliko si korisnik nekog od Super MOVE paketa (oznaka 1 na fotografiji ispod)
- Ili
- MOVE BIH – ukoliko si korisnik nekog od MOVE TV paketa (oznaka 2 na fotografiji ispod)



Kada odabereš operatera dodirom na potvrdi prelaziš na naredni ekran u kojem unosiš svoje podatke, korisničko ime i lozinku. Ukoliko si na telefonu ranije podesio/la da ti se lozinke čuvaju na Google sevisima, onda je potrebno samo da pritisneš prazno polje „Korisničko ime“ i izlistaće ti se tvoji kredencijali, ukoliko to nije podešeno potrebno je da uneseš podatke koji se nalaze na korisničkom ugovoru, ukoliko ih nisi mijenjao/la.

U slučaju da imaš poteškoća sa podacima za pristup pozovi naš Kontakt centar na 0800 30 630.



Korištenje aplikacije

Aplikacija je vizuelno i funkcionalno unaprijedena, a svi profili, podešavanja na profilima i eventualno PIN kodovi koje si podesio/la ostaju nepromijenjeni.